

SÍLICA

UNIVERSO



SÍLICA ERP v3 e 4 - Proposta nº 2025-0404

Consumidor Final

SÍLICA ERP – SOFTWARE DE FACTURAÇÃO E GESTÃO

FASE I

Venda, Facturação, Cobrança e Pagamento
Gestão de Estoque
Produto/Serviço
Tesouraria

FASE II

Cliente
Fornecedor
Património
Encomenda

Software Certificado nº 271/AGT





» Índice

» Enquadramento	3
» A BALICERCES.....	3
» Conceito	4
» Adequação do SÍLICA ERP ao Consumidor Final	4
» Ferramentas.....	4
» Público-alvo	6
Lojas / retalhistas; Farmácias; Hamburgaria; Armazéns & Grossistas; Salão de Beleza, SPA & Barbearias; Escola de condução; Prestadores de Serviços; Atelier; Pastelarias; Supermercados; Cantinas; Salão de Festa; Estação de Serviços; Hospedarias; Boutiques; Oficinas & Recauchutagem. Colégio; Complexo escolar; Instituto Técnico; Centro de formação profissional; Creche e infantário.» Requisitos e Compatibilidade	6
» Resumo Financeiro	8
» Garantia e Período de Carência	9
» Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização	9
» Condições de Comercialização	10



» Enquadramento

De acordo com o pedido efectuado e no seguimento das comunicações, a BALICERCES LDA vem apresentar o Sílica ERP-SOFTWARE DE FACTURAÇÃO E GESTÃO com vista à implementação da Solução no **Consumidor Final**. O Sílica ERP já impactou positivamente mais de 2150 negócios, desde o ano 2009 a entregar soluções.

» A BALICERCES



balicerces

BALICERCES – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA têm como principal objectivo, compreender as necessidades dos clientes, fornecendo-lhes serviços que vão ao encontro da sua realidade. Para tal, dispomos de uma equipa altamente qualificada e competente, bem como os métodos e tecnologias mais recentes.

Somos uma empresa prestadora de serviços e fornecimento de bens, desde Tecnologia de Informação e Comunicação, Matérias de Escritório, Transportes, Educação, Limpeza, Saúde, Fiscalidade e Contabilidade, Recursos Humanos, que pretende ser reconhecida pela solidez e competências.

A nossa vontade de crescer faz com que nos desafiemos com entusiasmo e determinação a cada projecto a que nos propomos.

Salientamos que tanto a qualidade dos nossos trabalhos como o curto tempo de resposta ao que nos é proposto, bem como o conjunto de profissionais altamente qualificados, têm sido sem dúvida, uma mais valia por parte de quem nos procura.

» Conceito



O **Sílica ERP** (Enterprise Resource Planning) é um sistema que interliga todos os dados e processos de uma organização de forma automática. Este sistema é focado no processo de vendas, compras, património, gestão de tesouraria e tributação, assim como fornece os dados para o processo contabilístico. Certificado pela Administração Geral Tributária (AGT), o Sílica ERP dá acesso à funcionalidades aos utilizadores, mediante ao perfil de permissões, podendo os administradores gerirem mais do que uma filial, sem necessidade de adquirir outro sistema.

» Adequação do SÍLICA ERP ao Consumidor Final

Todas as implementações SÍLICA são antecedidas de uma profunda e experiente avaliação dos requisitos ao Cliente. Além da configuração prévia das aplicações, o sistema SÍLICA, pela sua ampla base instalada em várias localizações geográficas e pela sua longevidade é aquele que garante uma melhor e maior adequação à gestão informatizada da sua Empresa.



» Ferramentas

Conheça mais de 51 ferramentas que ajudaram outros negócios a facturar.



Utilizadores ilimitados

1. Pontos de venda ilimitados;
2. Cadastro ilimitado de utilizadores;
3. Conta de utilizador por número de telefone ou e-mail;
4. Perfil individualizados para cada utilizador;
5. Gestão de mais de uma filial em simultâneo;



Gestão de vendas

1. Número ilimitado de facturas e outros documentos;
2. Emissão de factura, factura-recibo, proforma, recibo, nota de crédito;
3. Emissão de facturas com retenção na fonte;
4. Relatórios de caixas (diário, semanal, mensal);
5. Relatórios de vendas (incluindo indicação do lucro estimado e capital circulante);
6. Relatório de vendas por secção, categoria ou família de produtos;
7. Todos relatórios podem ser diários, semanais ou mensais;
8. POS para restaurantes, cafés, bares e afins;
9. POS para comércio geral;
10. Impressão em todos tamanhos e formatos (Ex. A4, A5, Talão);



Gestão de estoque

1. Múltiplos armazéns de entrada e saída de mercadoria;
2. Movimentação de mercadoria entre os armazéns;
3. Entrada e saída de mercadoria com indicação do lote e nº de séria;
4. Emissão de guias de remessa, guias de transportes, guias de movimentação, etc;
5. Controlo de validade das mercadorias;
6. Valorização de estoque (incluindo indicação do lucro estimado);
7. Relatório de estoque detalhado (incluindo devoluções e abates);
8. Verificação de pendentes de entrega;
9. Cadastro de fornecedores;



Controlo do fluxo de caixa e gestão do património

1. Controlo de entradas de caixa por banco;
2. Controlo de saídas de caixa por rúbricas;
3. Controlo de contas a pagar;
4. Controlo de contas a receber;
5. Gestão de fundo de maneio por rúbricas;
6. Gestão de fundos auxiliares (reserva, investimentos, ação social);
7. Gestão do património;



Notificações e alertas

1. Sistema de notificação por e-mail, webpush e popup;
2. Notificação diária, semanal e mensal das vendas realizadas;
3. Notificação diária, semanal e mensal dos pagamentos recebidos;
4. Notificação diária dos próximos pagamentos a receber;
5. Notificação diária sobre a validade dos produtos (próximos a expirar e expirados);
6. Notificação diária de estoques mínimos por armazém;
7. Notificação diária, semanal e mensal do relatório de estoques;



Produtos e serviços

1. Cadastro ilimitados de produtos e serviços;
2. Cadastro de produtos e serviços por categoria e família;
3. Formulação do preço avançada;
4. Descontos nos preços personalizados;
5. Campanhas de promoções e liquidação;
6. Controlo da validade dos produtos;



Apuramento de imposto

1. Apuramento automático do imposto de selo;
2. Apuramento automático do IVA;
3. Extração do ficheiro SAF-T;



Gestão de clientes e dívida

1. Cadastro personalizado de clientes;
2. Conta corrente de clientes;
3. Controlo da dívida dos clientes;
4. Cobrança de periódica de serviços;

» Público-alvo

Lojas / retalhistas;
Farmácias;
Hamburgaria;
Armazéns & Grossistas;
Salão de Beleza, SPA & Barbearias;
Escola de condução;
Prestadores de Serviços;
Atelier;
Pastelarias;
Supermercados;
Cantinas;
Salão de Festa;
Estação de Serviços;
Hospedarias;
Boutiques;
Oficinas & Recauchutagem.
Colégio;
Complexo escolar;
Instituto Técnico;
Centro de formação profissional;
Creche e infantário.



» Requisitos e Compatibilidade

Versão Desktop:

O Computador principal deve ter:

Windows 10 / 11;

Windows 7 / 8 (**não recomendado**);

RAM 8GB;

Processador 2 GHz;

Disco Duro 40GB.

Versão Web (PC, Smartphone e tablet):

Google Chrome

Microsoft Edge

Safari

Recomenda-se o contacto com o Departamento de Infra-Estruturas da BALICERCES LDA, antes da aquisição de novos equipamentos. Recomenda-se ainda a utilização de dispositivos relativos a segurança activa do equipamento, utilização de fontes de alimentação redundantes e unidades de alimentação ininterrupta (UPS), bem como a elaboração de uma política de backup para unidades externas de armazenamento.

» Resumo Financeiro

PLANOS ONLINE E OFFLINE			
	Planos		
	Bronze	Prata <i>(mais vendido)</i>	Combinado
Algumas Funcionalizes Principais	OBS: Adequado para quem é prestador de serviços	OBS: Adequado para quem faz gestão de estoque	Inclui todas as funcionalidades do Sílica ERP e RH
Gestão de clientes	✓	✓	✓
Controle de dívida e devedores	✓	✓	✓
Facturação	✓	✓	✓
POS	✓	✓	✓
Marcação de actividade	✓	✓	✓
Múltiplas lojas / escritórios / postos	✓	✓	✓
Múltiplos utilizadores	✓	✓	✓
Imprimir A4 / Talão	✓	✓	✓
Enviar factura por e-mail	✓	✓	✓
Enviar factura por WhatsApp	✓	✓	✓
Exportar ficheiro SAFT	✓	✓	✓
Controlo de encomendas	X	✓	✓
Cobrança de serviços periódicos	X	✓	✓
Gestão de estoque	X	✓	✓
Gestão de fornecedores	X	✓	✓
Gestão de tesouraria	X	✓	✓
Controlo do património	X	✓	✓
Tributação (AGT)	X	✓	✓
Todas Funcionalidades RH	X	X	✓
*Valor da Licença	89.995,85 Kz	99.996,50 Kz	149.997,80 Kz
*Valor de Implementação	0,00 Kz	0,00 Kz	52.910,00 Kz

» Garantia e Período de Carência

Todo o Software desenvolvido pela BALICERCES, beneficia de garantia contra defeitos de concepção, incluindo eventuais instabilidades aplicacionais, bugs e defeitos no suporte físico do Software. A garantia vigora pelo período máximo de 6 meses a contar da data de facturação do licenciamento.

Limitação da Garantia e Responsabilidade

Com excepção da garantia expressa acima, os programas são fornecidos “tal como estão”, sem quaisquer outros desenvolvimentos e/ou garantias, expressas ou implícitas.

A garantia é complementada pelo período de carência de manutenção/ Actualização Contratada.

Considera-se que o licenciamento se encontra em período de carência de manutenção/actualização contratada durante 1 (um) ano, contado desde a data de aquisição (data de factura). Durante este período, Consumidor Final aderente beneficia de todos os direitos de manutenção/actualização contratada (v.g. *Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização*). O período de carência de manutenção/actualização contratada é um benefício conferido pela BALICERCES LDA com o objectivo de promover e regular acompanhamento do sistema instalado até à celebração de Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES.

O Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES é proposto à entidade Consumidor Final no final do ano de aquisição, para vigorar entre 01 de Janeiro e 31 de Dezembro do ano imediatamente a seguinte ao ano de aquisição do licenciamento e revestindo-se de carácter automaticamente renovável.

» Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização

A entidades aderente adquire direitos de manutenção e actualização do Software mediante celebração do Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES. O contrato prevê:

- ✓ Acesso a todas as versões de manutenção e de actualização do Software.
- ✓ Helpdesk Telefónico, exclusivo para clientes com contracto, disponível todos os dias úteis entre as 8:00h e as 16:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores na Instituição
- ✓ Helpdesk Electrónico, exclusivo para clientes com contracto, nas modalidades de correio electrónico e transferência bidireccional de ficheiros, disponível todos os dias úteis entre as 8:00h e as 16:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores.
- ✓ Prioridade na realização de trabalhos de assistência técnica local presencial e assistência técnica local.



» Condições de Comercialização

Todas as requisições devem ser feitas por escrito ao Departamento Comercial, por e-mail: geral@balicerces.com ou bart@balicerces.com

BALICERCES, LDA presta os seguintes serviços sobre o SILICA:

- Levantamento e Análise de Requisitos;
- Instalação;
- Configuração e Parametrização;
- Adaptação e Personalização;
- Desenvolvimento e Adaptação de Módulos;
- Suporte Técnico e Acompanhamento;
- Formação Funcional e Técnica;
- Exportação/Importação de Dados.

Prazo de validade e execução

Esta proposta é válida por 30 dias a contar da data de emissão da mesma e a entrega dos desenvolvimentos, licenças e serviços associados não deverá exceder os 60 dias após adjudicação.

Exclusões à proposta

- Correção de problemas fora do âmbito proposto;
- Testes para detecção de anomalias após aceitação da solução pelo cliente;
- Qualquer outra tarefa e serviços que não estejam identificados na presente proposta.

Impostos legais

Deverá ser considerado em todos os valores, sempre que não esteja expressa a sua inclusão, a adição da taxa legal do imposto de facturação.

Dados Empresa

BALICERCES - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA

Identificação Fiscal: 5000089966

Bairro Helder Neto (Zona Minhota), Lubango - Angola

TEL. [+244 943 304 014](tel:+244943304014) | [+244 924 047 131](tel:+244924047131)

E-MAIL: geral@balicerces.com, bart@balicerces.com

Web: www.balicerces.com