

# SÍLICA

UNIVERSO



## SÍLICA ERP v3 e v4 - Proposta nº 2025-0830

Consumidor Final

NIF: 9999999999

SÍLICA ERP – SOFTWARE DE FACTURAÇÃO E GESTÃO COMERCIAL

Versão Online e Desktop

Software Certificado nº 271/AGT





## » Índice

» Enquadramento .....	3
» A BALICERCES.....	3
» Conceito .....	4
» Adequação do SÍLICA ERP ao Consumidor Final .....	4
» Ferramentas.....	4
» Público-alvo .....	6
<b>» Resumo Financeiro .....</b>	<b>8</b>
» Garantia e Período de Carência .....	9
» Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização .....	9
» Condições de Comercialização .....	10

## » Enquadramento

---

De acordo com o pedido efectuado e no seguimento das comunicações, a BALICERCES LDA vem apresentar o Sílica ERP-SOFTWARE DE FACTURAÇÃO E GESTÃO com vista à implementação da Solução no **Consumidor Final**.

## » A BALICERCES

---



**BALICERCES – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA** têm como principal objectivo, compreender as necessidades dos clientes, fornecendo-lhes serviços que vão ao encontro da sua realidade. Para tal, dispomos de uma equipa altamente qualificada e competente, bem como os métodos e tecnologias mais recentes.

Somos uma empresa prestadora de serviços e fornecimento de bens, desde Tecnologia de Informação e Comunicação, Matérias de Escritório, Transportes, Educação, Saúde, Fiscalidade e Contabilidade, Recursos Humanos, que pretende ser reconhecida pela solidez e competências.

A nossa vontade de crescer faz com que nos desafiemos com entusiasmo e determinação a cada projecto a que nos propomos.

Salientamos que tanto a qualidade dos nossos trabalhos como o curto tempo de resposta ao que nos é proposto, bem como o conjunto de profissionais altamente qualificados, têm sido sem dúvida, uma mais valia por parte de quem nos procura.

## Dados Empresa

### **BALICERCES - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA**

Identificação Fiscal: 5000089966

Distrito da Samba, Luanda

Bairro Helder Neto (Zona Minhota), Lubango - Angola

TEL. [+244 943 304 014](tel:+244943304014) | [+244 924 047 131](tel:+244924047131)

E-MAIL: [geral@balicerces.com](mailto:geral@balicerces.com), [bart@balicerces.com](mailto:bart@balicerces.com)

Web: [www.balicerces.com](http://www.balicerces.com)

### **Escritório do SÍLICA em Luanda**

Av. Dr. António Agostinho Neto, Coreia, Kinanga, Ingombota, Luanda

### » Conceito



O **Sílica ERP** (Enterprise Resource Planning) é um sistema que interliga todos os dados e processos de uma organização de forma automática. Este sistema é focado no processo de vendas, compras, património, gestão de tesouraria e tributação, assim como fornece os dados para o processo contabilístico. Certificado pela Administração Geral Tributária (AGT), o Sílica ERP dá acesso à funcionalidades aos utilizadores, mediante ao perfil de permissões, podendo os administradores gerirem mais do que uma filial, sem necessidade de adquirir outro sistema.

O Sílica ERP já impactou positivamente mais de 4004 negócios, desde o ano 2009 a entregar soluções.

### » Adequação do SÍLICA ERP ao Consumidor Final



Todas as implementações SÍLICA são antecedidas de uma profunda e experiente avaliação dos requisitos ao Cliente. Além da configuração prévia das aplicações, o sistema SÍLICA, pela sua ampla base instalada em várias localizações geográficas e pela sua longevidade é aquele que garante uma melhor e maior adequação à gestão informatizada da sua Empresa.

### » Ferramentas

Conheça mais de 51 ferramentas que ajudaram outros negócios a facturar.



#### Utilizadores ilimitados

1. Pontos de venda ilimitados;
2. Cadastro ilimitado de utilizadores;
3. Conta de utilizador por número de telefone ou e-mail;
4. Perfil individualizados para cada utilizador;
5. Gestão de mais de uma filial em simultâneo;



#### Gestão de vendas

1. Número ilimitado de facturas e outros documentos;
2. Emissão de factura, factura-recibo, proforma, recibo, nota de crédito;
3. Emissão de facturas com retenção na fonte;
4. Relatórios de caixas (diário, semanal, mensal);



5. Relatórios de vendas (incluindo indicação do lucro estimado e capital circulante);
6. Relatório de vendas por secção, categoria ou família de produtos;
7. Todos relatórios podem ser diários, semanais ou mensais;
8. POS para restaurantes, cafés, bares e afins;
9. POS para comércio geral;
10. Impressão em todos tamanhos e formatos (Ex. A4, A5, Talão);



### Gestão de estoque

1. Múltiplos armazéns de entrada e saída de mercadoria;
2. Movimentação de mercadoria entre os armazéns;
3. Entrada e saída de mercadoria com indicação do lote e nº de séria;
4. Emissão de guias de remessa, guias de transportes, guias de movimentação, etc;
5. Controlo de validade das mercadorias;
6. Valorização de estoque (incluindo indicação do lucro estimado);
7. Relatório de estoque detalhado (incluindo devoluções e abates);
8. Verificação de pendentes de entrega;
9. Cadastro de fornecedores;



### Controlo do fluxo de caixa e gestão do património

1. Controlo de entradas de caixa por banco;
2. Controlo de saídas de caixa por rúbricas;
3. Controlo de contas a pagar;
4. Controlo de contas a receber;
5. Gestão de fundo de maneoio por rúbricas;
6. Gestão de fundos auxiliares (reserva, investimentos, acção social);
7. Gestão do património;



### Notificações e alertas

1. Sistema de notificação por e-mail, webpush e popup;
2. Notificação diária, semanal e mensal das vendas realizadas;
3. Notificação diária, semanal e mensal dos pagamentos recebidos;
4. Notificação diária dos próximos pagamentos a receber;
5. Notificação diária sobre a validade dos produtos (próximos a expirar e expirados);
6. Notificação diária de estoques mínimos por armazém;
7. Notificação diária, semanal e mensal do relatório de estoques;



### Produtos e serviços

1. Cadastro ilimitados de produtos e serviços;
2. Cadastro de produtos e serviços por categoria e família;
3. Formulação do preço avançada;
4. Descontos nos preços personalizados;
5. Campanhas de promoções e liquidação;
6. Controlo da validade dos produtos;



### Apuramento de imposto

1. Apuramento automático do imposto de selo;
2. Apuramento automático do IVA;
3. Extração do ficheiro SAF-T;

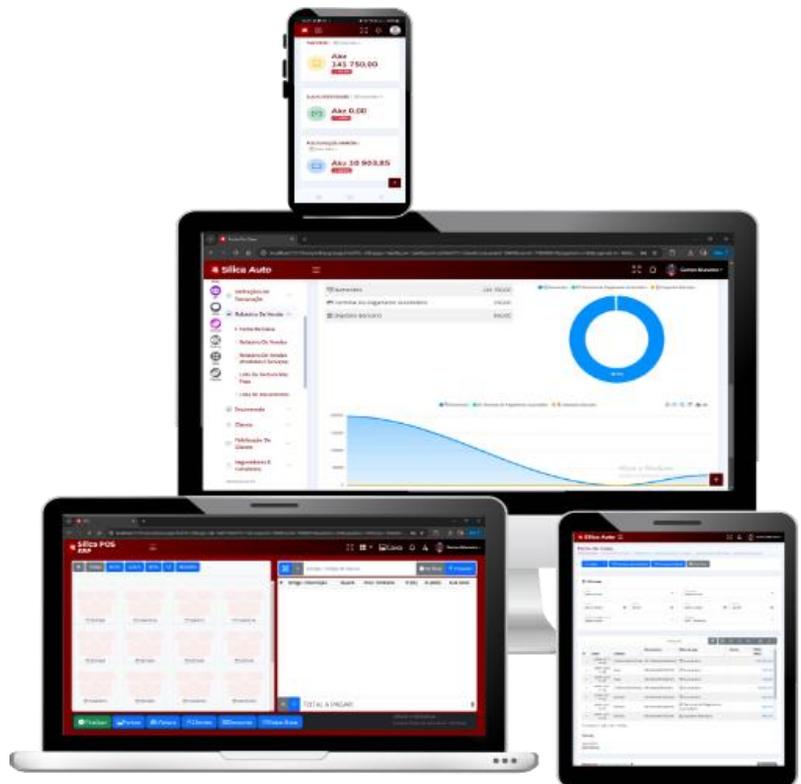


### Gestão de clientes e dívida

1. Cadastro personalizado de clientes;
2. Conta corrente de clientes;
3. Controlo da dívida dos clientes;
4. Cobrança de periódica de serviços;

## » Público-alvo

Lojas / retalhistas;  
Farmácias;  
Hamburgaria;  
Armazéns & Grossistas;  
Salão de Beleza, SPA & Barbearias;  
Escola de condução;  
Prestadores de Serviços;  
Atelier;  
Pastelarias;  
Supermercados;  
Cantinas;  
Salão de Festa;  
Estação de Serviços;  
Hospedarias;  
Boutiques;  
Oficinas & Recauchutagem.  
Colégio;  
Complexo escolar;  
Instituto Técnico;  
Centro de formação profissional;  
Creche e infantário.





## » Requisitos e Compatibilidade

---

### **Versão Desktop:**

O Computador principal deve ter no mínimo:

- Windows 10 / 11;
- Windows 7 / 8 (**não suportado**);
- RAM 8GB;
- Processador 2,5 GHz;
- Disco Duro 40GB.

### **Versão Web (PC, Smartphone e tablet):**

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari
- Brave

Recomenda-se o contacto com o Departamento de Infra-Estruturas da BALICERCES LDA, antes da aquisição de novos equipamentos. Recomenda-se ainda a utilização de dispositivos relativos a segurança activa do equipamento, utilização de fontes de alimentação redundantes e unidades de alimentação ininterrupta (UPS), bem como a elaboração de uma política de backup para unidades externas de armazenamento.



### » Resumo Financeiro

<b>PLANOS ONLINE E OFFLINE</b>			
<b>PLANOS ERP (MAIS VENDIDO)</b>			
	<b>BRONZE</b>	<b>PRATA (MAIS VENDIDO)</b>	<b>OURO</b>
*Valor da Licença	89.995,85 Kz	99.996,50 Kz	399.990,80 Kz
*Valor de Implementação	0,00 Kz	0,00 Kz	0,00 Kz
<b>PLANOS RH</b>			
	<b>BRONZE</b>	<b>PRATA</b>	<b>OURO</b>
*Valor da Licença	99.996,50 Kz	99.996,50 Kz	99.996,50 Kz
*Valor de Implementação	0,00 Kz	0,00 Kz	0,00 Kz
<b>PLANOS CRM</b>			
	<b>BRONZE</b>	<b>PRATA</b>	<b>OURO</b>
*Valor da Licença	89.995,85 Kz	89.995,85 Kz	89.995,85 Kz
*Valor de Implementação	0,00 Kz	0,00 Kz	0,00 Kz
<b>PLANOS PREMIUM (ERP+CRM+RH)</b>			
	<b>BRONZE</b>	<b>PRATA</b>	<b>OURO</b>
*Valor da Licença	270 988,00 Kz	280 988,00 Kz	580 983,00 Kz
*Valor de Implementação	0,00 Kz	0,00 Kz	0,00 Kz



## » Garantia e Período de Carência

---

Todo o Software desenvolvido pela BALICERCES, beneficia de garantia contra defeitos de concepção, incluindo eventuais instabilidades aplicacionais, bugs e defeitos no suporte físico do Software. A garantia vigora pelo período máximo de 6 meses a contar da data de facturação do licenciamento.

### Limitação da Garantia e Responsabilidade

Com excepção da garantia expressa acima, os programas são fornecidos “tal como estão”, sem quaisquer outros desenvolvimentos e/ou garantias, expressas ou implícitas.

### A garantia é complementada pelo período de carência de manutenção/ Actualização Contratada.

Considera-se que o licenciamento se encontra em período de carência de manutenção/actualização contratada durante 1 (um) ano, contado desde a data de aquisição (data de factura). Durante este período, Consumidor Final aderente beneficia de todos os direitos de manutenção/actualização contratada (v.g. *Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização*). O período de carência de manutenção/actualização contratada é um benefício conferido pela BALICERCES LDA com o objectivo de promover e regular acompanhamento do sistema instalado até à celebração de Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES.

O Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES é proposto à entidade Consumidor Final no final do ano de aquisição, para vigorar entre 01 de Janeiro e 31 de Dezembro do ano imediatamente a seguinte ao ano de aquisição do licenciamento e revestindo-se de carácter automaticamente renovável.

## » Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização

---

A entidades aderente adquire direitos de manutenção e actualização do Software mediante celebração do Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES. O contrato prevê:

- ✓ Acesso a todas as versões de manutenção e de actualização do Software.
- ✓ Helpdesk Telefónico, exclusivo para clientes com contracto, disponível todos os dias úteis entre as 8:00h e as 16:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores na Instituição
- ✓ Helpdesk Electrónico, exclusivo para clientes com contracto, nas modalidades de correio electrónico e transferência bidireccional de ficheiros, disponível todos os dias úteis entre as 8:00h e as 16:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores.
- ✓ Prioridade na realização de trabalhos de assistência técnica local presencial e assistência técnica local.



## » Condições de Comercialização

---

Todas as requisições devem ser feitas por escrito ao Departamento Comercial, por e-mail: [geral@balicerces.com](mailto:geral@balicerces.com) ou [vendas@balicerces.com](mailto:vendas@balicerces.com)

BALICERCES, LDA presta os seguintes serviços sobre o SILICA:

- Levantamento e Análise de Requisitos;
- Instalação;
- Configuração e Parametrização;
- Adaptação e Personalização;
- Desenvolvimento e Adaptação de Módulos;
- Suporte Técnico e Acompanhamento;
- Formação Funcional e Técnica;
- Exportação/Importação de Dados.

## Prazo de validade e execução

Esta proposta é válida por 30 dias a contar da data de emissão da mesma e a entrega dos desenvolvimentos, licenças e serviços associados não deverá exceder os 60 dias após adjudicação.

## Exclusões à proposta

- Correção de problemas fora do âmbito proposto;
- Testes para detecção de anomalias após aceitação da solução pelo cliente;
- Qualquer outra tarefa e serviços que não estejam identificados na presente proposta.