

SÍLICA

UNIVERSO



SÍLICA SCHOOL - Proposta nº 2025-0317

Consumidor Final

SÍLICA SCHOOL – SOFTWARE DE GESTÃO
ESCOLAR

FASE I

Administrativo

Area Pedagógica

Alunos

Professores

Notas

FASE II

Controlo de Gestão de Tesouraria

FASE III

Portal

Software Certificado





» Índice

» Enquadramento	3
» A BALICERCES.....	3
» Conceito	4
» Adequação do SÍLICA SCHOOL ao Consumidor Final.....	4
» Público-alvo	4
» Funcionalidade.....	4
» Compatibilidade.....	5
» RESUMO FINANCEIRO - PLANOS SCHOOL	6
» Garantia e Período de Carência.....	7
» Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização	9
» Pressupostos e Requisitos Genéricos – Serviços Profissionais.....	9
» Condições de Comercialização	10

» Enquadramento

De acordo com o pedido efectuado e no seguimento das reuniões havidas na V/ Instituição, a BALICERCES LDA vem apresentar o SÍLICA SCHOOL com vista à implementação da Solução no **Consumidor Final**.

Trata-se de um sistema de gestão académica robusto, fiável e com provas dadas no mercado português, ultrapassando já a centena de instituições aderentes, cobrindo um largo conjunto de necessidades de gestão académica. É um sistema evolutivo que acompanha as necessidades das instituições no que diz respeito à adequação das normas legais, capacidade de evolução para responder a diversas integrações com sistemas externos e para dar resposta a novas exigências de gestão.

» A BALICERCES



BALICERCES – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA têm como principal objectivo, compreender as necessidades dos clientes, fornecendo-lhes serviços que vão ao encontro da sua realidade. Para tal, dispomos de uma equipa altamente qualificada e competente, bem como os métodos e tecnologias mais recentes.

Somos uma empresa prestadora de serviços e fornecimento de bens, desde Tecnologia de Informação e Comunicação, Matérias de Escritório, Transportes, Educação, Limpeza, Saúde, Fiscalidade e Contabilidade, Recursos Humanos, que pretende ser reconhecida pela solidez e competências.

A nossa vontade de crescer faz com que nos desafiemos com entusiasmo e determinação a cada projecto a que nos propomos.

Salientamos que tanto a qualidade dos nossos trabalhos como o curto tempo de resposta ao que nos é proposto, bem como o conjunto de profissionais altamente qualificados, têm sido sem dúvida, uma mais valia por parte de quem nos procura.

» Conceito



O **Sílica School** é um software de gestão escolar, desenvolvido por uma equipa de técnicos exclusivamente Angolanos. Trata-se de pessoas com conhecimento e experiência no ramo da IT, e principalmente conhecedores do modus operandi das instituições de ensino Angolanas.

O mesmo surge da necessidade que estas instituições têm em controlar os processos inerentes a suas actividades diárias, que tendem a se avolumar com a passar do tempo, causando embaraços quando não bem tratadas.

Este software coloca o Aluno no centro de tudo, dado que é o mesmo que uni a instituição de ensino aos encarregados de educação, pelo que simplifica processos de modos a servir melhor o Aluno, e assim contribuir para o ensino de excelência

» Adequação do SÍLICA SCHOOL ao Consumidor Final

Todas as implementações SÍLICA SCHOOL são antecedidas de uma profunda e experiente avaliação dos requisitos a Consumidor Final. Além da configuração prévia das aplicações aos regulamentos académicos, financeiros e pedagógicos, o sistema SÍLICA SCHOOL, pela sua ampla base instalada em várias localizações geográficas e pela sua longevidade é aquele que garante uma melhor e maior adequação à gestão informatizada da sua Instituição.

» Público-alvo

Instituição do ensino privado;

Instituição do ensino público;

Colégio;

Complexo escolar;

Instituto Técnico;

Centro de formação profissional;

Creche e infantário.

» Funcionalidade

Gestão de alunos (histórico académico e financeiro);

Facturação interactiva;

Descontos e multas personalizados;

www.balicerces.com



Controle de dívida e devedores;
Notificação de cobrança em tempo real;
Gestão pedagógica completa (horários, mini-pauta, pauta, lançamento de notas);
Emissão de documentos (declaração, termo de frequência, boletim de notas, certificados);
Gestão de transporte escolar;
Cobrança de actividades extra-curriculares;
Múltiplos utilizadores;
Gestão de estoque;
Gestão de fornecedores;
Gestão de tesouraria;
Imprimir A4 / Talão;
Exportar em PDF;
Exportar para Excel;
Exportar ficheiro SAFT.

» Compatibilidade

Versão Desktop:

Windows 10 / 11;

Windows 7 / 8 (não recomendado);

Versão Web (PC, Smartphone e tablet):

Google Chrome

Microsoft Edge

Safari

Recomenda-se o contacto com o Departamento de Infra-Estruturas da BALICERCES LDA, antes da aquisição de novos equipamentos. Recomenda-se ainda a utilização de dispositivos relativos a segurança activa do equipamento, utilização de fontes de alimentação redundantes e unidades de alimentação ininterrupta (UPS), bem como a elaboração de uma política de backup para unidades externas de armazenamento (DLT, SAN, NAS, etc.)

» RESUMO FINANCEIRO - PLANOS SCHOOL

PLANO SÍLICA SCHOOL PRATA ANUAL
(DESKTOP / ONLINE)kz **257.752.00**/ ano

- Gestão de alunos (histórico académico e financeiro)
- Facturação interactiva
- Descontos e multas personalizados
- Controle de dívida e devedores
- **Notificação de cobrança em tempo real**
- Gestão pedagógica completa (horários, mini-pauta, pauta, lançamento de notas)
- Emissão de documentos (declaração, termo de frequência, boletim de notas, certificados)
- Gestão de transporte escolar
- Cobrança de actividades extra-curriculares
- Múltiplos utilizadores
- **Gestão de estoque**
- **Gestão de fornecedores**
- **Gestão de tesouraria**
- Imprimir A4 / Talão
- Exportar em PDF
- Exportar para Excel
- Exportar ficheiro SAFT
- **Cálculo automático do IRT**
- **Contribuição a segurança social (INSS)**

**PLANO SÍLICA SCHOOL OURO ANUAL
(DESKTOP / ONLINE)****kz 465.080.00/ ano**

- Gestão de alunos (histórico académico e financeiro)
- Facturação interactiva
- Descontos e multas personalizados
- Controle de dívida e devedores
- Notificação de cobrança em tempo real
- Gestão pedagógica completa (horários, mini-pauta, pauta, lançamento de notas)
- Emissão de documentos (declaração, termo de frequência, boletim de notas, certificados)
- Gestão de transporte escolar
- Cobrança de actividades extra-curriculares
- Múltiplos utilizadores
- Gestão de estoque
- Gestão de fornecedores
- Gestão de tesouraria
- Imprimir A4 / Talão
- Exportar em PDF
- Exportar para Excel
- Exportar ficheiro SAFT
- Cálculo automático do IRT
- Contribuição a segurança social (INSS)

» Garantia e Período de Carência

Todo o software desenvolvido BALICERCES LDA beneficia de garantia contra defeitos de concepção, incluindo eventuais instabilidades aplicacionais, bugs e defeitos no suporte físico do software. A garantia vigora pelo período máximo de 365 dias a contar da data de facturação.

Durante o prazo de garantia, caso se detecte comprovada anomalia do produto, mapeada contra as especificações funcionais do mesmo, a Instituição aderente tem direito ou à eliminação da deficiência ou à substituição do software.



Limitação da Garantia e Responsabilidade

Com excepção da garantia expressa acima, os programas são fornecidos “tal como estão”, sem quaisquer outros desenvolvimentos e/ou garantias, expressas ou implícitas.

Até onde a lei o permita nem a BALICERCES LDA nem qualquer dos demais proprietários de componentes do produto respondem por quaisquer danos causados, nomeadamente, danos emergentes, lucros cessantes, interrupção de negócios ou receitas, perda de informação ou dados e outros prejuízos pecuniários, decorrentes da utilização ou da impossibilidade de utilização do software licenciado, ou qualquer outra circunstância relacionada com os programas.

A BALICERCES LDA não se responsabiliza pelos resultados produzidos pelo software, caso esse seja afectado por algum tipo de programa externo, como aqueles conhecidos popularmente como vírus, ou por falha de operação. A BALICERCES não se responsabiliza, ainda, por: integração do software objecto deste contracto com qualquer outro software de terceiros ou do cliente, operação do software por pessoas não autorizadas; qualquer defeito decorrente de culpa exclusiva do Cliente; pelos danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo sistema; por eventos definidos na legislação civil como caso fortuito ou força maior.

A responsabilidade da BALICERCES LDA ou qualquer dos demais proprietários de componentes do produto perante o adquirente não excederá nunca o valor pago pelo adquirente.

A garantia é complementada pelo período de carência de manutenção/ Actualização Contratada.

Considera-se que o licenciamento se encontra em período de carência de manutenção/actualização contratada durante um ano, contado desde a data de aquisição (data de factura). Durante este período, a Instituição aderente beneficia de todos os direitos de manutenção/actualização contratada (v.g. *Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização*). O período de carência de manutenção/actualização contratada é um benefício conferido pela BALICERCES LDA com o objectivo de promover o regular acompanhamento do sistema instalado até à celebração de Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES. Constituindo uma oferta de direitos perante os serviços, a empresa reserva-se o direito de suspender este benefício a qualquer momento, sem lugar a esclarecimentos.

O Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES é proposto à Instituição no final do ano de aquisição, para vigorar entre 01 de Janeiro e 31 de Dezembro do ano imediatamente seguinte ao ano de aquisição do licenciamento e revestindo-se de carácter automaticamente renovável. Para mais informações, consultar o capítulo seguinte - *Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização*.

» Direitos de Manutenção e Direitos de Actualização

A Instituição aderente adquire direitos de manutenção e actualização do software SÍLICA SCHOOL mediante celebração do Contracto de Manutenção e Actualização de Software BALICERCES. O contracto prevê:

- ✓ Acesso a todas as versões de manutenção e de actualização do software
- ✓ Helpdesk Telefónico, exclusivo para clientes com contracto, disponível todos os dias úteis entre as 9:00h e as 16:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores na Instituição
- ✓ Helpdesk Electrónico, exclusivo para clientes com contracto, nas modalidades de correio electrónico e transferência bidireccional de ficheiros, disponível todos os dias úteis entre as 9:00h e as 18:00h, sem limite de utilização e para número ilimitado de utilizadores na Instituição
- ✓ Prioridade na realização de trabalhos de assistência técnica local presencial e assistência técnica local por via

» Pressupostos e Requisitos Genéricos – Serviços Profissionais

1. Quando qualquer dos serviços obrigue a deslocações ou despesas de estadia e/ou outras além das previstas no quadro dos serviços abrangidos e proposta comercial associada, o Cliente acorda no pagamento de todas as despesas razoáveis relacionadas, sempre que devidamente justificadas.
2. A presente proposta baseia-se no entendimento da BALICERCES relativamente ao projecto, conforme informações veiculadas pelo cliente relativamente a objectivos e circunstâncias. Na eventualidade dos técnicos da BALICERCES se depararem com alterações ao âmbito ou nível de esforço, a estimativa de tempo, recursos e tarifas adicionais para a finalização do projecto será comunicada ao cliente por via verbal e escrita. Alterações ao âmbito e/ou nível de esforço serão sempre acordadas entre as partes e inscritas como adenda à presente proposta comercial.
3. O Cliente fornecerá aos técnicos da BALICERCES condições apropriadas de trabalho, nomeadamente no que respeita a instalações e acesso/disponibilidade dos recursos/elementos técnicos do Cliente durante a prossecução dos serviços.
4. Cada parte (BALICERCES e Cliente) será responsável pela supervisão e gestão dos seus próprios recursos humanos. A BALICERCES deterá o direito exclusivo de seleccionar qual ou quais dos seus funcionários será ou serão destacado(s) para a realização dos serviços.
5. Cada parte (BALICERCES e Cliente) concorda em proteger toda a informação recebida da outra parte, comprometendo-se a evitar o uso ou distribuição indevida de toda e qualquer informação caracterizada por escrito como sendo confidencial, usando do mesmo cuidado com que protegeria informação confidencial de sua propriedade. Nenhuma parte divulgará tal informação da outra parte a terceiros, exceptuando-se apenas aqueles elementos que, sendo funcionários ou agentes da parte, tenham necessariamente que tomar conhecimento da

- informação para o propósito exclusivo de prossecução dos serviços, convencionando-se que esses elementos estão obrigados ao dever de confidencialidade.
6. A BALICERCES reterá todo o direito, titularidade e responsabilidade perante o software, métodos, técnicas, sistemas, dados, conteúdos curriculares, materiais pedagógicos, manuais e, excepto no acima salvaguardado, perante todos os outros materiais utilizados, providenciados, criados, desenvolvidos e produzidos pela BALICERCES no cumprimento dos serviços ao Cliente, independentemente de estes materiais terem sido especialmente adaptados ou modificados para utilização por, ou benefício de, o Cliente. A BALICERCES reterá todos os direitos a, e poderá utilizar, divulgar ou empregar de qualquer forma, toda e qualquer ideia, conceito, conhecimento, métodos, técnicas, processos, competências e adaptações. Se os Serviços prestados ao Cliente resultarem na criação de obras derivativas ao software licenciado ao Cliente, tais obras derivativas serão consideradas sujeitas ao acordo de licenciamento vigente ente a BALICERCES e o Cliente para tal software.
 7. A BALICERCES garante que os Serviços realizados no âmbito deste acordo serão empreendidos de maneira correcta e profissional, sujeita às instruções fornecidas pelo Cliente.
 8. A responsabilidade da BALICERCES perante qualquer reclamação de danos derivados dos serviços prestados será limitada a danos directos e não excederá em valor o preço pago pelo Cliente à BALICERCES pelos serviços envolvidos na reclamação de danos, com excepção de danos corporais ou danos a propriedade tangível do Cliente manifestamente causados por negligência grosseira de representantes da BALICERCES. Em caso algum a BALICERCES será responsabilizada por danos incidentais ou consequentes, incluindo danos resultantes de perda de uso, perda de dados ou perda de receitas.

» Condições de Comercialização

Adjudicação

Todas as requisições devem ser feitas por escrito ao departamento comercial, por e-mail geral@balicerces.com.

Prazo de validade e execução

Esta proposta é válida por 30 dias a contar da data de emissão da mesma e a entrega dos desenvolvimentos, licenças e serviços associados não deverá exceder os 60 dias após adjudicação.



Exclusões à proposta

- Correção de problemas fora do âmbito proposto;
- Testes para detecção de anomalias após aceitação da solução pelo cliente;
- Qualquer outra tarefa e serviços que não estejam identificados na presente proposta.

Impostos legais

Deverá ser considerado em todos os valores, sempre que não esteja expressa a sua inclusão, a adição da taxa legal do Imposto à data de facturação.

Dados Empresa

BALICERCES - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO (SU), LDA

Identificação Fiscal: 5000089966

Bairro Helder Neto (Zona Minhota)

Lubango - Angola

TEL. [+244 943 304 014](tel:+244943304014) ou [+244 924 047 131](tel:+244924047131)

E-MAIL: geral@balicerces.com, bart@balicerces.com

Web: www.balicerces.com